

Гаранционни условия на „АКТИВ ШЕЙД“ ООД

Продуктите, предлагани от „Актив шейд“ ООД са с 3-годишна гаранция.

Гаранционната отговорност на „Актив Шейд“ ООД за изработените и монтирани продукти от дружеството е изцяло съобразена с нормативните изисквания на българското законодателство.

Всички наши продукти, произведени и монтирани от „Актив Шейд“ ООД имат 3-годишна гаранция, която влиза в сила от датата на закупуването на продукта или монтирането на продукта, удостоверено с подписан двустранен констативен приемо-предавателен протокол. Гаранцията покрива всякакви дефекти, възникнали в резултат на качеството на материалите и изработката. Срокът за извършване на ремонт зависи от продукта и от сложността му и съобразно уговореното между страните за конкретния случай. При установяване на гаранционен дефект, същият се отстранява от „Актив Шейд“ ООД чрез заменяне на дефектиралата част или продукт във възможно най-кратък срок. В случай, че изделието не може да бъде отремонтирано, то се заменя с ново от същия вид.

1. КОНКРЕТНИ ПРОДУКТИ ПРЕДМЕТ НА ГАРАНЦИЯТА

Всички продукти, предлагани и изработвани от „Актив Шейд“ ООД са предмет на настоящите гаранционни условия, като те важат за Перголи, Ламелни щори, Ролетни щори, Сенници, „Screen“, Гаражни врати, Оградни системи, Стъклени системи, Автоматизация и др.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

Продължителността на пълната гаранция е за период от 3 години, считано от датата на закупуване или монтирането, удостоверено с подписването на приемо-предавателен протокол. През този период гаранцията покрива напълно всякакви дефекти, възникнали в резултат на качеството на материалите и изработката.

Във всеки случай на настъпил дефект или недостатък, който се покрива от гаранционната отговорност, за да предяви претенции за гаранция, лицето, което е закупило продукта, трябва да съобщи писмено на „Актив Шейд“ ООД за несъответствието или възникналия недостатък в рамките на **10 календарни дни** от датата на откриването му.

3. УДЪЛЖАВАНЕ НА СРОКА НА ГАРАНЦИЯТА

В отклонение на минималните законови изисквания, ние от „Актив Шейд“ ООД предоставяме възможност на клиентите ни за удължавана стандартната 3-годишна гаранция на продукта до 5-годишна гаранция, считано от датата на закупуване или монтиране, съгласно следните изисквания:

**** Задължителната техническа поддръжка трябва да се извърши в края на третата година, от датата на монтиране на продукта, като такава ще бъде извършвана и всяка следваща година, до петата година. Задължителната техническа поддръжка, се извършва от специализирани техници на „Актив Шейд“, като разходите за извършването ѝ се поемат от клиента.***

Гаранцията за 4-та и 5-та година предвижда само подмяна на компонентите, считани за дефектни от „Актив Шейд“ ООД и не покрива разходите за труд, демонтаж, монтаж и транспорт.

Удължената гаранция (от 4-та до 5-та година) не покрива никакви обезщетения за нараняване на хора или щети на имущество.

През 4-тата година гаранцията покрива 50 % от стойността на продукта.

През 5-ата година гаранцията покрива 35% от стойността на продукта.

КРИСТАЛЪТ и СТЪКЛОТО, ако има такива, са изключени от удължаването на гаранцията, като за тях важи пълната 3-годишна гаранция по т. 2 от настоящите условия.

4. "БЕЗ РАЗХОДИ"

„Актив Шейд“ ООД извършва безплатен ремонт или замяна на несъответстващите продукти. Клиентът от своя страна е задължен да съхранява и в случай на реализиране на гаранционната отговорност, да представи документ, който да доказва валидността на гаранцията, а именно, документ за доставка, издаден от продавача, приемо-предавателен протокол или друг придружаващ документ (фактура или друг подобен документ), в който е посочено името на продавача и датата, на която е извършена продажбата.

5. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ГАРАНЦИЯТА

Настоящите гаранционни условия са валидни за изработените, доставени и монтирани продукти на територията на държавите членки на Европейския съюз.

Забележка: При реализирането на гаранционната отговорност извън територията на административна област София-столица, Република България, транспортните разходи са за сметка на клиента.

6. ПРАВИЛА ЗА ВАЛИДНОСТ НА ГАРАНЦИЯТА

Спазвайте предназначението на продукта, правилата за експлоатация и поддръжка, за да бъде валидна гаранцията, и изискваната поддръжка за продължаване на гаранцията до 5 години. Инсталацията, както и необходимата поддръжка, трябва да се извършват само от специализирани техници на „Актив Шейд“ ООД, за да бъде валидна предоставената гаранция.

Гаранцията на „Актив Шейд“ ООД се признава само с оригинален приемо-предавателен протокол, издаден от служител на „Актив Шейд“ ООД, при монтирането на продукта.

7. ОБЕЗСИЛВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Тази гаранция не действа във всички случаи на неправилно използване на продуктите.

Настоящата гаранция не покрива:

- несъответствия, дължащи се на небрежност или невнимателна употреба (напр. неспазване на инструкциите за правилно функциониране на продукта);
- монтаж или поддръжка, извършени от неоторизиран персонал;
- повреди при транспортиране или поради обстоятелства, които обаче не могат да бъдат приписани на дефекти в производството и/или съответствието. По-специално, гаранцията не действа дори в случаите на неправилна употреба на продукта по време на силен вятър, силен дъжд, градушка, сняг и/или други комбинирани събития, падане на част от стената, където е била закрепена конструкцията/навеса/перголата/сенника/скрина, манипулиране на продукта*;

- монтаж, демонтаж, поддръжка, която не е извършена от специализиран техник на „Актив Шейд“ ООД, липса на задължителна поддръжка в рамките на позволения срок и използване на неоригинални резервни части на „Актив шейд“ ООД.

* Продуктът не може да бъде променян преди, по време на или след монтажа, без изрично писмено разрешение от страна на „Актив Шейд“ ООД в рамките на гаранционния срок, в противен случай гаранцията се обезсилва.

Части и компоненти не могат да бъдат прилагани към продукти на или предлагани от „Актив Шейд“ ООД (включително двигатели и автоматизация), освен ако не са изрично писмено разрешени от „Актив Шейд“ ООД.

Странични затваряния, щори или други аксесоари на други производители или които не са в нашия каталог, не могат да бъдат прилагани към нашите продукти, освен ако не са изрично писмено разрешени от „Актив Шейд“ ООД. Прилагането и монтирането на други части и компоненти или странични затварящи елементи към конструкциите, тентите и перголите на „Актив Шейд“ ООД или предлагани от нас, без изрично писмено разрешение от компанията, може да навреди на правилните функции и стабилността на конструкциите, както и на устойчивостта на вятър, атмосферни влияния и на живота на продукта.

Във всеки случай на нарушаване на тези разпоредби, гаранцията става невалидна и „Актив Шейд“ ООД не носи никаква отговорност.

8. ОТГОВОРНОСТ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Производителят не носи никаква отговорност за щети, които могат да възникнат пряко или косвено за хора, вещи или животни, в резултат на неспазване на инструкциите, дадени в ръководството на потребителя, и по-специално на инструкциите за използване и поддръжка на устройството.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ ИНСТРУКЦИИ

Настоящата гаранция се издава от:

„Актив Шейд“ ООД София, 1415

бул. Черни Връх 185Д

България

Всеки спор възникнал въз основа на реализиране на гаранционната отговорност се решава по съдебен ред пред компетентния съд или арбитраж, съобразно уговореното между страните.